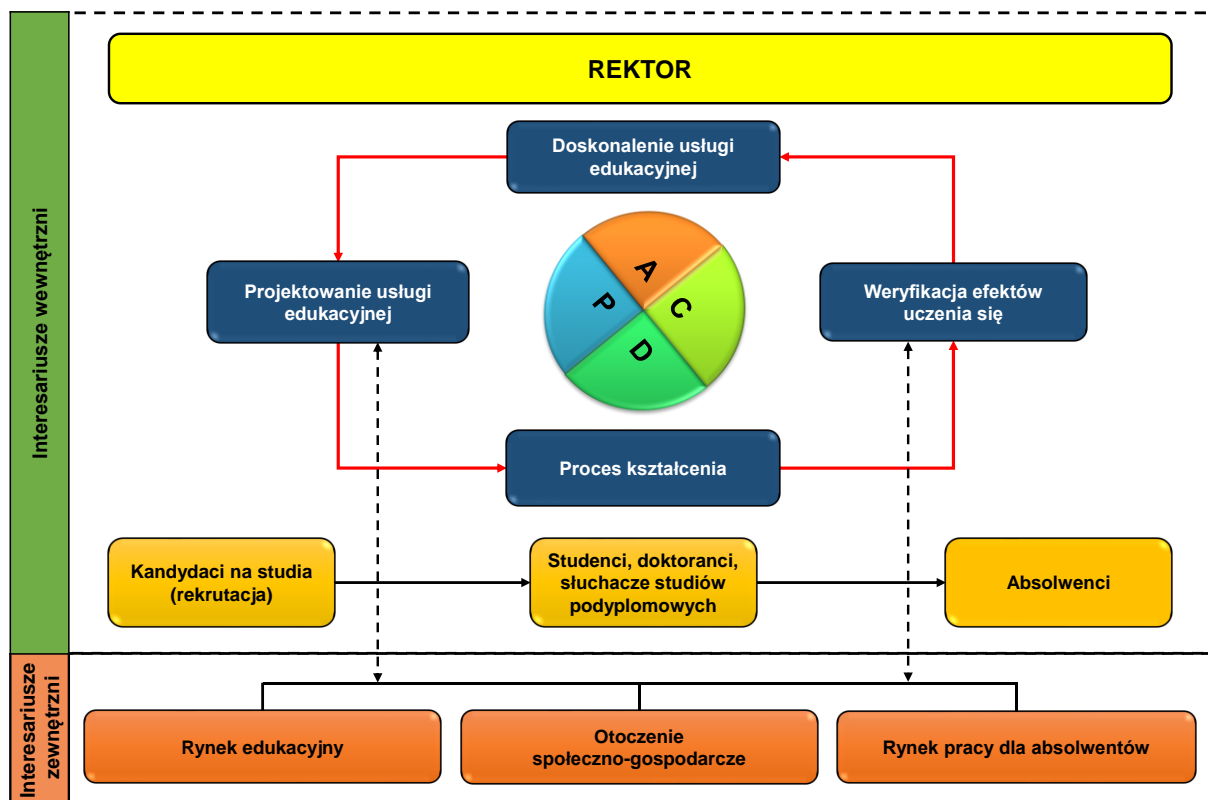


Zakres i zadania oraz narzędzia Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia

1. Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia funkcjonujący w Uniwersytecie Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, zwany dalej USZJK lub Systemem, obejmuje wszystkie poziomy kształcenia uniwersyteckiego:
 - 1) studia pierwszego i drugiego stopnia;
 - 2) jednolite studia magisterskie;
 - 3) studia podyplomowe;
 - 4) kształcenie doktorantów.
2. Zasadniczym zadaniem USZJK jest monitorowanie oraz ocena jakości kształcenia studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych, w oparciu o ewaluację poziomu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się oraz związków tych efektów z potrzebami społeczeństwa i gospodarki, a także ocena wpływu czynników warunkujących przebieg kształcenia na osiąganie tych efektów. Wnioski płynące z analizy wyników wewnętrznego monitoringu i oceny stanowią podstawę doskonalenia wszystkich aspektów kształcenia oraz projektowania i wdrażania nowych rozwiązań w zakresie zarządzania procesami, ze szczególnym uwzględnieniem wysokiej skuteczności samego Systemu. USZJK obejmuje całokształt działań, które umożliwiają spełnienie wszystkich krajowych standardów jakości kształcenia, a także uwzględnia dobre praktyki międzynarodowe. Dla potrzeb oceny spełnienia wskaźników jakości kształcenia Uczelnia gromadzi i przetwarza oraz analizuje informacje i dane, pozyskane od wewnętrznych i zewnętrznych uczestników USZJK.
3. W Uczelni osobą odpowiedzialną za organizację i nadzór nad realizacją procesu kształcenia oraz za jakość kształcenia jest Rektor.
4. USZJK spełnia wymogi obowiązujących powszechnie norm i systemów jakości, a jego działanie podlega ciągłemu doskonaleniu, zgodnie z cyklem PDCA (rys.), gdzie:
 - 1) P (*ang. Plan*) oznacza „planowanie” – polegające na kompleksowej ocenie stanu wyjściowego i sformułowaniu celów oraz określeniu sposobów i narzędzi umożliwiających osiągnięcie tych celów, spełniających wymogi wysokiej jakości kształcenia;
 - 2) D (*ang. Do*) oznacza „wykonanie” – polegające na realizacji planów, zgodnie z przyjętymi założeniami;
 - 3) C (*ang. Check*) oznacza „sprawdzanie” – polegające na monitoringu podejmowanych działań i porównaniu uzyskanych wyników z założonymi w planie, a w przypadku zaobserwowania odstępstw, na ustaleniu odpowiednich do sytuacji działań korygujących;
 - 4) A (*ang. Act*) oznacza „działanie” – polegające na podejmowaniu działań zmierzających do ciągłego doskonalenia realizowanych procesów oraz ich włączenie do kolejnego planu.
5. Funkcjonowanie USZJK oparte jest na sprzężeniu zwrotnym prowadzącym

do samodoskonalenia. Z tego względu, wszystkie działania Systemu podlegają ciągłemu doskonaleniu i wymagają od całej wspólnoty Uczelni dużego zaangażowania w realizację jego zadań. Szczególnie istotnym elementem doskonalenia USZJK jest sprzężenie zwrotne między wynikami ewaluacji procesów oraz monitorowania systemu a działaniami na rzecz poprawy programów studiów i kształcenia oraz procesów ich realizacji, z uwzględnieniem zapewnienia jakości zasobów kadrowych, infrastruktury dydaktycznej oraz warunków socjalno-bytowych studentów i doktorantów.



Rys. Schemat ideowy funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia

6. Powiązania Systemu angażują wszystkich interesariuszy wewnętrznych, w szczególności pracowników Uczelni, którzy są świadomi zagrożeń wynikających z braku dbałości o jakość kształcenia. W konsekwencji procesy kształcenia podlegają ciągłej i systematycznej poprawie, co motywuje pracowników do działań doskonalących.
7. W strukturze USZJK, na każdym poziomie jego funkcjonowania bardzo ważną rolę odgrywają interesariusze zewnętrzni, którzy wspierają Uczelnię w inicjowaniu i realizacji działań doskonalących w obszarze kształcenia, badań i innowacji, co pozwala dostosować rozwiązania systemowe do dynamicznie zachodzących zmian społeczno-gospodarczych w XXI wieku.
8. Do realizacji celów zawartych w Polityce Jakości Kształcenia, wykorzystywane są odpowiednie narzędzia oraz metody, wskazane i opisane w szczegółowych dokumentach Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Jednymi z nich są procedury USZJK, które dzielą się na:
 - 1) ogólne;
 - 2) wydziałowe;
 - 3) Szkoły doktorskiej.

9. Posiadają one znormalizowaną formę i strukturę, wspólny system kodowania, a także opisany tryb opracowania, aktualizacji i doskonalenia.
10. Procedury ogólne prezentują jednolite na poziomie Uczelni zasady, tryb postępowania, uprawnienia i odpowiedzialność oraz, jeśli jest to wymagane, również formularze w formie załączników. Za opracowywanie, aktualizację i doskonalenie procedur ogólnych odpowiedzialny jest Pełnomocnik Rektora ds. jakości kształcenia wraz z Rektorską Komisją ds. jakości kształcenia. USZJK funkcjonuje z poszanowaniem specyfiki Szkoły doktorskiej oraz każdego wydziału, w tym jednostek ogólnouczelnianych, którym powierzono prowadzenie kierunku studiów i studiów podyplomowych. Oznacza to, że procedury ogólne mogą być uzupełniane o dodatkowe dokumenty, których zadaniem jest uszczegółowienie lub uzupełnienie danego procesu w jednostce. Za opracowywanie, aktualizację i doskonalenie procedur wydziałowych oraz Szkoły doktorskiej, odpowiedzialny jest odpowiednio Pełnomocnik Dziekana ds. jakości kształcenia oraz Pełnomocnik Dyrektora Szkoły doktorskiej ds. jakości kształcenia, wraz z właściwą komisją.
11. Ważną kwestią dla prawidłowego funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia jest efektywna komunikacja. Uczelnia wykazuje szczególną dbałość, aby zapisy w procedurach były zrozumiałe dla ich użytkowników, dlatego są one wdrażane po konsultacjach z interesariuszami wewnętrznymi. Mają oni również prawo, w każdym momencie, zgłaszać wnioski dotyczące potrzeb zmian w istniejących dokumentach USZJK. Takie działania budują i wzmacniają kulturę jakości oraz świadomość każdego członka wspólnoty akademickiej Uczelni, co do jego znaczenia dla jakości kształcenia i wpływu na doskonalenie Systemu.
12. USZJK jest wykorzystywany do oceny warunków realizacji i jakości procesu dydaktycznego oraz eliminacji ewentualnych zjawisk i sytuacji niepożądanych. W oparciu o analizę danych pozyskanych z różnych źródeł (m.in. z ankiet, protokołów hospitacji, protokołów egzaminacyjnych, przeglądów warunków studiowania), Uczelnia określa skuteczność działania Systemu na poszczególnych poziomach jego funkcjonowania i wskazuje działania doskonalące.
13. Podjęte w danym roku akademickim działania na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, są opisane w rocznym raporcie:
 - 1) samooceny jakości kształcenia na wydziale, przygotowanym przez Pełnomocnika Dziekana ds. jakości kształcenia wraz z komisją, której przewodniczy;
 - 2) samooceny jakości kształcenia w Szkole doktorskiej, przygotowanym przez Pełnomocnika Dyrektora Szkoły doktorskiej ds. jakości kształcenia wraz z komisją, której przewodniczy;
 - 3) samooceny z funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w skali Uczelni, przygotowywanym na podstawie informacji z raportów samooceny z poszczególnych jednostek, przez Pełnomocnika Rektora ds. jakości kształcenia wraz z Rektorską Komisją ds. jakości kształcenia i Prorektorem ds. Kształcenia.
14. Roczne raporty samooceny, o których mowa w pkt 13 ppk. 1 i 2, są przygotowane wg jednolitego wzoru określonego zarządzeniem Rektora. Pełnomocnicy na wydziałach i w Szkole doktorskiej, w grudniu każdego roku, przedkładają raporty odpowiednio Dziekanowi lub Dyrektorowi Szkoły doktorskiej oraz przedstawiają do zaopiniowania na posiedzeniu Kolegium Wydziału lub Rady Szkoły Doktorskiej. Pełnomocnik Rektora ds. jakości kształcenia prezentuje raport, o którym mowa w pkt 13 ppk 3, na posiedzeniu

Senatu. Raport ten weryfikuje, czy wymienione w aktach prawnych obowiązki są właściwie realizowane. Wnioski wypływające z raportu oraz opinia Senatu zobowiązują Rektora do określenia i wdrożenia ewentualnych działań doskonalących, których realizacja zostaje powierzona właściwym uczestnikom USZJK.

15. Informacje o zasadach funkcjonowania USZJK, zawierające w szczególności strukturę organizacyjną, procedury oraz dobre praktyki, są publikowane na stronach internetowych Uczelni, wydziałów i Szkoły doktorskiej. W ramach działania USZJK dokonuje się ich okresowego przeglądu, pod kątem dostępności, kompletności i aktualności. Ponadto, najważniejsze dokumenty Systemu są sukcesywnie tłumaczone na język angielski, celem podniesienia stopnia umiędzynarodowienia.